

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

**Кафедра соціальної роботи та психології**  
(найменування кафедри)

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Актуальні проблеми теорії та практики соціального управління**  
(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Управління соціальним закладом  
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 232 Соціальне забезпечення  
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 23 Соціальна робота  
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: магістр  
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри  
соціальної роботи та психології  
(найменування кафедри)

Протокол № 1 від 25 серпня 2020 р.

м. Запоріжжя 2020

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	<i>Актуальні проблеми теорії та практики соціального управління вибірковою ОК</i>
<b>Рівень вищої освіти</b>	<i>Другий (магістерський) рівень</i>
<b>Викладач</b>	<i>Серга Т.О, кандидат соціологічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної роботи та психології;</i>
<b>Контактна інформація викладача</b>	<i>Телефон кафедри +38(061)7698570, телефон викладача E-mail викладача</i>
<b>Час і місце проведення навчальної дисципліни</b>	<i>Згідно розкладу</i>
<b>Обсяг дисципліни</b>	<i>Кількість годин - 120, кредитів - 4, лекції - 14, практичні - 30, самостійна робота - 76, вид контролю - залік</i>
<b>Консультації</b>	<i>Згідно з графіком консультацій</i>
<b>2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни</b>	
<i>Для опанування дисципліни «Актуальні проблеми теорії та практики соціального управління» студент повинен мати знання з вивченні гуманітарних і соціально-економічних дисциплінах.</i>	
<b>3. Характеристика навчальної дисципліни</b>	
<p>Курс «Актуальні проблеми теорії та практики соціального управління» є вибірковою навчальною дисципліною для магістрів спеціальності 232 Соціальне забезпечення, спрямована на ознайомлення студентів опанування знання про основи теорії та практики соціального управління; про закономірності, принципи, методи, форми та механізми управління різноманітними явищами та процесами сучасного суспільства, як на мікрорівнях, так і на макрорівнях</p> <p>Загальні компетентності:</p> <p>ЗК 1. здатність до абстрактного мислення</p> <p>ЗК 3 здатність оцінювати та забезпечувати якість виконаних робіт</p> <p>ЗК 7 навички міжособистісної, взаємодії, здатність працювати в команд</p> <p>ЗК 9 Здатність генерувати нові ідеї (креативність)</p> <p>Фахові компетентності:</p> <p>ФК 3 здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціального забезпечення</p> <p>ФК 6. здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво попередження та роз'язання конфліктів</p> <p>ФК 9. здатність до оцінки процесів і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг</p> <p>Результати навчання:</p> <p>РН 1. використовувати сучасні теорії, методологію і методи соціальних та інших наук стосовно до завдань фундаментальних та прикладних досліджень у сфері соціального захисту</p> <p>РН 6 самостійно та автономно знаходити інформацію необхідну для розвитку професійних навичок та якостей</p> <p>РН 8. автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях</p>	
<b>4. Мета вивчення навчальної дисципліни</b>	
<i>Мета опанування знання про основи теорії та практики соціального управління; про закономірності, принципи, методи, форми та механізми управління різноманітними явищами та процесами</i>	
<b>5. Завдання вивчення дисципліни</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>– вивчення та аналіз теоретичних та методологічних засад соціального управління як наукової галузі;</li> <li>– ознайомлення особливостями перебігу соціальних процесів та управління соціальними механізмами;</li> <li>– вивчення теоретичних засад технології ведення випадку у роботі з різними групами клієнтів та відпрацювання відповідних умінь;</li> <li>– застосовування наукових методів до розгляду соціальних процесів та механізмів;</li> <li>– розмежовування соціального управління та інших типів управлінської діяльності</li> </ul>	

– вирішення соціальних проблем в управлінській діяльності

### 6. Зміст навчальної дисципліни

Навчальний курс спрямований на ознайомлення студентів опанування знання про основи теорії та практики соціального управління; про закономірності, принципи, методи, форми та механізми управління різноманітними явищами та процесами сучасного суспільства, як на мікрорівнях, так і на макрорівнях

### 7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1.	Соціальне управління: сутність, функції, принципи і методи	практика	2
2.	Сучасна соціокультурна реальність і відносини соціального управління	практика	2
3.	Інформаційне забезпечення управлінської діяльності	практика/лекція	4
4.	Удосконалення аналізу соціальної інформації	практика	2
5.	Соціальна сутність та принципи стратегічного управління	практика/лекція	4
6.	Стратегічне управління та його компоненти. Врахування динаміки змін в управлінні	практика	2
7.	Соціальне управління: прогнозування, планування.	практика/лекція	4
8.	Специфіка соціального проектування. Види соціального планування та його роль в процесі управління.	практика	2
9.	Соціальні нормативи та правове забезпечення управління соціальною сферою	практика/лекція	4
10.	Система державних соціальних стандартів і нормативів в Україні	практика	2
11.	Соціальний менеджмент як елемент системи соціального управління	практика/лекція	4
12.	Супервізія та менеджмент соціального забезпечення	практика	2
13.	Соціальний самоменеджмент	практика/лекція	4
14.	Сучасні технології соціального менеджменту	практика	2
15.	Планування та управління соціальною сферою. Соціальна сфера та її роль у вирішенні соціальних проблем	практика/лекція	4

### 8. Самостійна робота

Самостійна робота студентів – 76 год.

Під час вивчення навчальної дисципліни «Актуальні проблеми теорії та практики соціального управління» виокремлено такі види самостійного навчання студента:

- 1) відпрацювання тем лекцій та практичних занять, виконання самостійних робіт;
- 2) підготовка доповідей, презентація результатів власних досліджень та проекту;
- 3) підготовка до модульного контролю та залік;
- 4) робота з інформаційними джерелами та ін.

Кожен із зазначених видів потребує від студентів наполегливої самостійної праці. Насамперед, потрібно, щоб кожен студент у процесі навчання дотримувався гігієни розумової праці. Викладач дисципліни на початку вивчення дисципліни проводить настановне заняття, особливо зі студентами, які оформили індивідуальний графік навчання.

Студенти мають змогу отримати завдання та завантажити свої напрацювання в систему

дистанційного навчання (moodle) НУ «Запорізька політехніка» (<https://moodle.zp.edu.ua/>).

## 9. Система та критерії оцінювання курсу

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
85-89	<b>B</b>	добре	
75-84	<b>C</b>		
70-74	<b>D</b>	задовільно	
60-69	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Бали за навчальний семестр	Розподіл балів за змістовними модулями	
	1 зміст. модуль (максимум балів)	2 зміст. модуль (максимум балів)
<i>Вид заняття</i>		
Поточний контроль	60	60
Модульний контроль (МК)	40	40
Всього по змістовним модулям 1 та 2	100	100
Всього за вивчення дисципліни	100 (3M1 + 3M2 / 2)	

## 10. Політика курсу

**Політика відвідування аудиторних занять (особиста присутність студента).** Відвідування занять є обов'язковим компонентом в системі вивчення курсу, набуття загальних та фахових компетентностей (відвідування лекцій та практичних занять). Самостійну роботу студент виконує у системі дистанційного навчання (<https://moodle.zp.edu.ua/>). За об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, стажування, мобільність, індивідуальний графік, інше) аудиторні види занять та завдань також можуть бути трансформовані в систему дистанційного навчання.

**Політика дедлайнів.** Студент зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання), до яких має бути виконано певне завдання. За наявності поважних причин (відповідно до інформації, яку надано деканатом) студент має право на складання індивідуального графіку вивчення окремих тем дисципліни.

**Політика академічної доброчесності.** Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їхніх індивідуальних потреб і можливостей); посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право та суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації; використання достовірної інформації з офіційних джерел у проектних завданнях ([https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Nakaz\\_N253\\_vid\\_29.06.21.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N253_vid_29.06.21.pdf) Кодекс академічної

добросовісності Національного університету «Запорізька політехніка»),  
([https://zp.edu.ua/uploads/rector/antycorupciyna\\_programma\\_zntu.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/rector/antycorupciyna_programma_zntu.pdf) Антикоруційна програма  
Запорізького національного технічного університету).

**Політика дотримання прав та обов'язків студентів.** Права і обов'язки студентів  
відображено у п.7.5 Положення про організацію освітнього процесу в Національному  
університеті «Запорізька політехніка»  
([https://zp.edu.ua/uploads/dept\\_nm/Polozhennia\\_pro\\_organizatsiyu\\_osvitnoho\\_protseesu.pdf](https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Polozhennia_pro_organizatsiyu_osvitnoho_protseesu.pdf)).

**Політика конфіденційності та захисту персональних даних.** Обмін персональними даними  
між викладачем і студентом в межах вивчення дисципліни, їх використання відбувається на  
основі закону України «Про захист персональних даних»  
(<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>). Стаття 10, п. 3 «Використання  
персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних з персональними даними,  
повинно здійснюватися лише відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових  
обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб  
персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням  
професійних чи службових або трудових обов'язків, крім випадків, передбачених законом.  
Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними  
даними, крім випадків, установлених законом».